

平成 23 年 5 月請求分におけるレセプトオンライン請求システム
に係る不具合について

平素、本会の審査支払業務に関しまして、格別の御理解を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、標記につきまして、該当保険医療機関、保険薬局等に多大なる御迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫びいたします。

今般の不具合の経緯につきましては、国民健康保険中央会より別紙のとおり通知されましたので掲載させていただきます。

千葉県国民健康保険団体連合会
管理課 043-254-7183

国保連合会へのオンライン請求システムの不具合について

平成23年5月11日
国民健康保険中央会

1. 不具合の事象

医療機関等が国保連合会へオンライン請求システムによりレセプトを送信する際、レセプトの送信は通常通りできますが、医療機関等が請求確定または請求取消を実施しようとする、「処理が集中しています」というメッセージが長時間に亘り画面表示され、確定または取消ができない事象が発生しました。

2. 不具合の発生時期

平成23年5月5日から10日まで(5月請求分)

3. 不具合の原因

医療機関等は、毎月10日までに国保連合会へレセプトを送信しなければなりません。自らが国保連合会に送信したレセプトの事務的な内容について連合会審査の前にチェックできるサービス(ASPサービス)を利用し、ASPチェックでエラーとなったレセプトについては、請求締め切り後の12日まで差し替えすることができます。

今般、ASPチェックでエラーとなったレセプトに限定して差し替えできる処理を厳格化するため、本会ではプログラム改修を5月請求分から実施しましたが、このプログラム改修に不具合があり、1割程度の確率でチェック処理が滞留・遅延するという事態が発生しました。

また、上記プログラムの不具合は9日までに修正しましたが、この影響もあって9日～10日に国保連合会へのオンライン請求ネットワーク接続が集中し、特に、医療機関等数が多い連合会、請求件数が多い医療機関が存在する連合会を中心として、ASPチェック処理中の機関数よりも処理を求める機関数が上回る状態が生じ、結果として処理が終わるのに長時間かかってしまう事象を引き起こしました。

4. 不具合への対応

5月9日のオンライン請求受付開始までに、プログラムの不具合を修正しました。

また、5月9日及び10日の両日に亘り、ASPサービス処理速度の性能改善を図りました。

5. お詫びと今後の取り組み

本会が行った今回のプログラム改修により、オンライン請求が多い都道府県内の医療機関・薬局等において、処理に要する時間が非常に長くなるというご迷惑をおかけしました。

関係各位に対して、心よりお詫び申し上げますとともに、再びご迷惑をおかけすることがないように検証を進め、再発防止に全力で取り組んで参ります。