

## 国保保険者標準事務処理システムにおけるサポートサイトの開設について

これまで国保保険者標準事務処理システムの問い合わせは、ヘルプデスクで対応していましたが、平成28年4月28日よりサポートサイトが開設されました。

サポートサイトでは、各システム(国保情報集約システム、国保事業費納付金等算定標準システム、市町村事務処理標準システム)のお知らせ、FAQ、マニュアルを含む各種ドキュメント等の情報提供および、キーワードによる検索や、お問い合わせ登録等の機能を有して運用します。

なお、サポートサイトの開設に伴い、ヘルプデスクは閉鎖となります。

## サポートサイトの運用等について

サポートサイトの運用等については次のとおりです。

URL <https://kokuhohyojun-support-khchu.jp>

利用可能時間 365日24時間 ただし、お問い合わせ受付番号の送付や回答の送付等、ヘルプデスクが運用する時間帯は、平日の8:30~19:00です。

閲覧環境 インターネットに接続できるパソコンが必要です。ブラウザは Internet Explorer11 以上で、PDF、Excel、Word 等のドキュメントを掲載する場合がありますので、閲覧するにはそれぞれのソフトウェアが必要になります。

## お問い合わせについて

### 国保事業費納付金等算定標準システム

市町村基礎ファイル、市町村登録マスタに関するお問い合わせを想定しています。このお問い合わせについては、実施主体である都道府県を経由し、都道府県がサポートサイトから質問をします。

### 国保情報集約システム

資格情報や高額該当情報などの各種I/F仕様やシステム仕様に関するお問い合わせについては、実施主体である国保連合会を経由し、国保連合会がサポートサイトより質問をします。

### 市町村事務処理標準システム

すべての市町村が直接お問い合わせいただけます。なお、平成29年5月頃から平成30年の制度移行時期等の一定期間においては、基本的に導入希望市町村のみの対応となります。

## FAQ について

FAQ については、定期的に公開(月1~2回程度)し、情報提供します。お問い合わせを行う際は、同件の質問が既に FAQ に掲載されていないかキーワードによる検索が可能となりますので、事前のセルフチェックとしてご活用ください。